

Hagen, 01.04.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Corona-Krise stellt uns vor eine weltweite, noch nie da gewesene Aufgabe bzw. Herausforderung.

Hiermit informieren wir Sie kurz, welche Maßnahmen die Firma Bandstahl-Service-Hagen GmbH ergriffen hat.

Die Anlieferung und Abholung erfolgen unter strengen Vorsichtsmaßnahmen. Die Fahrer haben sich beim Betreten des Werksgeländes die Hände zu desinfizieren. Dazu steht entsprechendes Desinfektionsmittel bereit. Sie melden sich dann einzeln mit einem Sicherheitsabstand von 2m am Versandfenster an und erhalten dort weitere Informationen.

Im Allgemeinen wurden spezielle Hygiene- und Reinigungsrichtlinien eingeführt. Wir verzichten im gesamten Unternehmen auf Besuche von Kunden und Lieferanten. Andere Kontakte (Handwerker etc.) werden soweit wie möglich eingeschränkt!

Für betriebsfremde Personen stehen eigene Toiletten zur Verfügung. Unsere Duschräume bleiben vorerst nur unseren eigenen Mitarbeitern vorbehalten. Unsere Mitarbeiter sollen weitestgehend geschützt werden und die Produktivität uneingeschränkt gesichert bleiben. Soweit möglich arbeiten unsere kaufmännischen Mitarbeiter im Homeoffice.

Aufgrund von Schließungen von Stahlwerken ist es möglich, dass für bestimmte Spezifikationen extreme Lieferverzögerungen entstehen. Wir bitten dieses bei Ihrer Disposition zu berücksichtigen.

Des Weiteren sind alle Rahmenverträge/Bestellungen unserer Kunden bindend und verlieren durch die momentane Situation nicht ihre Gültigkeit, sondern werden beidseitig erfüllt. Stornierungen oder Verschiebungen, werden nur im beidseitigen Einverständnis akzeptiert.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne während der z.Zt. noch unveränderten Geschäftszeiten zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Unterstützung in dieser schwierigen Zeit.

Mit freundlichem Grüßen

Bandstahl-Service-Hagen GmbH  
Geschäftsführung